

辽宁省小微企业质量认证提升行动承担机构综合比价打分细则

评分维度	项目与分值	评分内容与标准	评分依据	得分	备注
一、基础资质与合规性 (25分)	1.1 法人资格 (3分)	具备独立法人资格,依法注册登记且正常运营,营业执照经营范围涵盖认证相关业务,得3分。	营业执照		
	1.2 行业资质 (9分)	具备国家认监委(CNCA)批准的认证机构资质,批准业务范围包含质量管理体系及相关认证,得3分;取得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认可资质,认可范围与认证业务匹配,得3分;机构注册地址、办公场所固定,具备开展省内线上线下服务的场地条件,得3分。	CNCA 认证批准书、CNAS 认可证书、办公场所证明;证书需加盖公章		
	1.3 信誉记录 (8分)	近两年无行政处罚记录,无违法违规认证、虚假认证等不良执业记录,得3分;无国家企业信用信息公示系统严重违法失信记录、重大税收违法记录、政府采购严重违法失信记录、质量认证相关违法违规处罚,得3分;近两年无有效投诉、信访举报或诉讼纠纷,无认证结果重大异议记录,得2分。	行政处罚记录查询单、国家企业信用信息公示系统查询结果、投诉纠纷情况说明等		

	1.4 经营稳定性 (5分)	机构正式成立并开展认证相关业务满5年及以上,得3分,不足1年不得分;当前有效质量管理体系认证证书保有量在400张及以上,得2分,100张以下不得分。	营业执照、有效证书清单并加盖公章		
二、专业技术能力 (30分)	2.1 专家团队 (10分)	专职认证审核人员须具备高级审核员资格(CCAA评定、机构自评均可)或高级或以上职称,人员数量配备6人及以上得10分;4-5人得6分;2-3得3分;2人以下,得0分;未提供不得分。	审核员注册证书、社保缴纳证明、人员简历		
	2.2 行业经验 (10分)	近两年参与过国家、省级或市级小微企业质量管理体系认证提升行动项目,其中参与国家级或省级项目且案例不少于5个,得10分;参与市级项目且案例不少于5个,得5分;未参与过任何相关项目,得0分。	相关项目合同或委托书复印件并加盖公章		
	2.3 技术支撑 (10分)	拥有成熟的质量管理体系工具、方法流程或信息化平台,得4分;能够为小微企业提供便捷的指导、诊断以及质量控制保障,包括但不限于项目服务保障、人员保障、后勤保障、技术保障等,得6分。	内部管控文件、过往帮扶案例		

三、项目实施技术（30分）	3.1 总体内容（10分）	方案符合项目需求全面详实，紧扣小微企业痛点，目标明确且可量化、可考核，得10分；方案内容存在缺陷的，得6分；方案内容不符合项目需求或缺少内容的，得2分；方案与本项目需求无关的，得0分。	专项服务方案		
	3.2 实施路径（10分）	明确现场诊断频次、培训场次、整改跟进等具体举措，制定详细服务进度表，明确各阶段工作时限、任务分工，时间安排合理、可落地，得10分；服务模式单一，举措笼统，进度安排模糊，得0-5分。	专项服务方案		
	3.3 风险控制（5分）	建立服务质量管控、投诉处理机制，对可能存在的企业配合度低、改进难度大等风险有预判及应对预案，得5分。	专项服务方案		
	3.4 成果预设（5分）	明确交付成果，如编制行业指南、形成典型案例、完成满意度调查等，撰写提升行动总结报告，得5分。	专项服务方案		

四、服务保障与承诺 (15分)	4.1 组织保障 (5分)	承诺严格遵守我省小微企业质量认证提升行动工作要求,配合市场监管部门工作调度,按时完成帮扶任务等,得5分。	履约承诺书		
	4.2 经费管理 (5分)	针对本次提升行动无违规收费、捆绑收费等,专款专用,能够提供经费使用明细及合规性承诺,得5分。	履约承诺书		
	4.3 可持续性 (5分)	具备完善的售后服务体系,认证后提供效果回访,持续跟踪指导、体系运行维护,项目结束后能提供后续技术支撑,形成长效帮扶机制,得5分。	履约承诺书		
五、否决项	5.1 一票否决	近两年内受到市场监管等部门行政处罚的,实行一票否决,取消本次遴选资格,评审总分记为0分。			
总分	100分				

备注: 1.请对照每个“评分依据”提供相关材料和证实附件。2.汇编材料目录及其内容请按照“评分依据”顺序排序,页码清晰。